

可回溯管理制度如何强化消费者权益的保护？

答：第一，销售过程录音录像是对保险销售人员的一种监督和警示，督促其依法依规履行销售过程中的交付条款、说明、提醒等先合同义务；第二，录音录像过程是对保险消费者的再次风险提示，有利于培养消费者谨慎交易的习惯；第三，保险销售行为可回溯管理制度明确了保险公司、保险中介机构的责任，将倒逼保险公司加强对销售从业人员的合规管理，强化保险公司保护消费者权益的主体责任；第四，通过录音录像获得视听资料等法定证据，来固化销售过程的关键环节，有助于事后在纠纷调解、投诉处理、法律诉讼过程中迅速查明事实，提高消费者保护工作效率。

原文链接：

<http://www.circ.gov.cn/web/site11/tab7651/info4090480.htm>

