



请扫描以查询验证条款
中邮保险〔2017〕意外伤害保险 014 号

中邮综合意外伤害保险 条款阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。

在本条款中，“您”指投保人，“我公司”指保险人——中邮人寿保险股份有限公司。

您拥有的重要权益

- ★被保险人可以享受本合同提供的保障利益..... 第十一条
- ★在合同有效期内您可以解除本合同..... 第二十二条

您应当特别注意的事项

- ★您有如实告知的义务..... 第三条
- ★对某些情形造成的保险事故，我公司不承担保险责任 第十三条
- ★您应当一次交清保险费..... 第十六条
- ★您、受益人有及时向我公司通知保险事故的责任..... 第十七条
- ★解除本合同（退保），您将会有一定的损失，请您慎重决定..... 第二十二条
- ★我公司对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意并确认理解..... 术语释义

条款目录

一、您与我公司订立的保险合同.....	5
第一条 保险合同的构成	5
二、我们订立合同时确认.....	5
第二条 投保范围	5
第三条 明确说明与如实告知	5
第四条 职业或工种确定	6
三、合同的生效及保险责任的开始.....	6
第五条 保险合同的成立、生效	6
第六条 保险责任开始时间	6
第七条 犹豫期	6
四、我们为被保险人提供的保险保障.....	6
第八条 保险金额	6
第九条 基本保险金额	6
第十条 未成年人身故保险金的限制	7
第十一条 保险责任	7
第十二条 补偿原则	13
第十三条 保险责任的免除	13
第十四条 保险责任的终止	14
第十五条 受益人的指定与变更	14
五、您的保险费支付.....	15
第十六条 保险费的支付方式	15
六、保险金的申请.....	15
第十七条 保险事故的通知	15
第十八条 保险金的给付申请	15
第十九条 保险金的给付	17
七、遇到特殊情况的处理.....	17
第二十条 宣告死亡处理	17
八、本合同的变更与解除.....	18
第二十一条 合同的变更	18
第二十二条 合同的解除	18
九、遇到合同争议的处理.....	18
第二十三条 争议处理	18
第二十四条 保险金请求的诉讼时效	19
十、为了便于您对条款的理解，我公司提供了术语释义.....	19

条款正文

一、您与我公司订立的保险合同

第一条 保险合同的构成

中邮综合意外伤害保险（简称“综合意外”）合同（以下简称本合同）由以下几个部分构成：本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单（其复印件或电子影像印刷件与正本具有同等效力）、合法有效的声明、批注、批单，及您与我公司共同认可的、与本合同有关的其他书面文件。

二、我们订立合同时确认

第二条 投保范围

凡符合我公司承保条件的人，均可作为被保险人。

凡年满 18 **周岁**（见释义 1），具有完全民事行为能力且对被保险人具有保险利益的人，均可以作为投保人向我公司投保。

第三条 明确说明与如实告知

订立合同时，我公司应当向您明确说明本合同内容；您应当对我公司的询问如实告知：

（一）订立本合同时，我公司会向您明确说明本合同的内容。对本合同中免除我公司责任的条款，我公司在订立合同时应当在投保单、保险单或其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

（二）您投保或申请恢复本合同效力时，我公司会就被保险人的有关情况提出书面询问，您应当如实告知。

（三）若您故意或者因重大过失未履行前项规定的如实告知义务，足以影响我公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，我公司有权解除本合同。

对于我公司的书面询问事项，您应与被保险人充分沟通并予以确认；若因被保险人的原因而导致您告知事项不实，足以影响我公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，我公司有权解除本合同。

（四）若您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

若您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我公司不承担给付保险金的责任，但退还已交保险费。

若因被保险人的原因而导致您告知事项不实，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我公司不承担给付保险金的责任，但退还已交保险费。

(五) 本款第(三)项约定的合同解除权，自我公司知道有解除事由之日起，超过30日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过2年的，我公司不得解除本合同；发生保险事故的，我公司承担给付保险金的责任。

(六) 我公司在本合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我公司不得以此为由解除本合同；发生保险事故的，我公司承担给付保险金的责任。

第四条 职业或工种的确定

我公司将按照事先公布的职业分类表确定被保险人的职业分类。

三、合同的生效及保险责任的开始

第五条 保险合同的成立、生效

您向我公司提出保险要求(投保)，经我公司同意承保，本合同成立。本合同自成立时生效。

第六条 保险责任开始时间

本合同生效后，如无特别约定，在您按照本合同的约定向我公司支付保险费后的次日(**保险责任开始日**(见释义2))0时起，我公司按照本合同的约定开始承担保险责任；有特别约定的，保险责任开始日以特别约定为准。

本合同的保险责任的期间为一年，自保险责任开始日起计算。

保险责任开始的日期在保险单上载明。

第七条 犹豫期

您签收本合同之日起15日内为犹豫期。在此期间，您可以无条件解除本合同。我公司将在扣除不超过10元的工本费后无息退还您所交纳的保险费。

您在犹豫期内解除本合同时，应填写解除保险合同的通知，提供您的保险合同及**有效身份证件**(见释义3)；我公司在收到解除本合同的通知之时起，本合同解除，我公司自此时起不再承担保险责任。

四、我们为被保险人提供的保险保障

第八条 保险金额

保险金额是我公司承担给付保险金责任的最高限额。我公司将按照本合同关于保险责任的约定，确定保险金的实际给付金额。

第九条 基本保险金额

本合同的基本保险金额由您在投保时选择并提出，并经我公司承保时最终确定。基本保险金额在保险单上载明。

若该基本保险金额发生变更，则以变更后的基本保险金额为准。

身故保险金额应当得到被保险人书面同意并认可。

第十条 未成年人身故保险金的限制

为未成年子女投保的人身保险，在被保险人成年（年满十八周岁）之前，因被保险人身故，各保险合同给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额。

第十一条 保险责任

我公司依据本合同的约定（详见保险单）承担保险责任。本合同中，您可以选择投保下列保险责任中的一项或多项，但不得仅选择投保“意外伤害医疗保险责任”和“意外伤害住院津贴保险责任”中的一项或两项。

（一）意外伤害保险责任

在本合同保险责任期间内，被保险人遭受**意外伤害**（见释义 4），我公司承担下列保险责任：

1、**意外身故保险金**：被保险人因遭受意外伤害，并自伤害发生日起 180 日内（含第 180 日）以该伤害为直接且单独的原因导致身故，我公司将按本合同约定的意外伤害基本保险金额乘以被保险人意外身故时的**职业类别对应的折算比例（见附表一，下同）**，给付“意外身故保险金”，本合同的意外身故保险责任终止。

若被保险人身故前，我公司曾依据本合同已给付第（一）款第（2）项约定的“意外伤残保险金”，则“意外身故保险金”为本合同约定的意外伤害基本保险金额乘以被保险人意外身故时的职业类别对应的折算比例，再扣除已给付的“意外伤残保险金”后的余额。

2、**意外伤残保险金**：被保险人因遭受意外伤害，并自伤害发生日起 180 日内（含第 180 日）以该伤害为直接且单独的原因导致伤残并达到《**人身保险伤残评定标准及代码**》（见释义 5）（简称《**评定标准**》）所列伤残程度之一的，我公司将以本合同约定的意外伤害基本保险金额乘以被保险人意外伤残时的职业类别对应的折算比例为基数，按《**评定标准**》表中所对应的**给付比例（见附表二，下同）**给付“意外伤残保险金”。

自伤害发生之日起 180 之日内（含第 180 日），治疗仍未结束的，我公司将按被保险人意外伤害发生之日起第 180 日的身体情况进行鉴定，并据此给付“意外伤残保险金”。

被保险人因同一意外伤害事故造成两处或两处以上伤残时，我公司首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，我公司以最重的伤残等级作为最终的评定结论。

被保险人因多次遭受意外伤害事故导致伤残,我公司均按上述约定给付“意外伤残保险金”。若该次意外伤害事故导致的伤残与前次伤残属于同一部位,则按较严重项目标准给付,但从给付比例中扣除已给付的“意外伤残保险金”的比例。

我公司累计的“意外伤残保险金”给付比例达到 100%时,本合同的意外伤残保险责任终止。

(二) 公共交通意外伤害保险责任

在本合同保险责任期间内,被保险人以乘客身份搭乘合法商业运营的**指定公共交通工具**(见释义 6)期间遭受意外伤害事故,我公司承担下列保险责任:

1、**公共交通意外身故保险金**: 被保险人因遭受意外伤害,并自伤害发生之日起 180 日内(含第 180 日)以该伤害为直接且单独的原因导致身故,我公司将按本合同约定的公共交通意外伤害基本保险金额给付“公共交通意外身故保险金”。我公司给付“公共交通意外身故保险金”后,本合同的公共交通意外身故保险责任终止。

若被保险人在身故前,我公司曾依据本合同已给付第(二)款第(2)项约定的“公共交通意外伤残保险金”,则“公共交通意外身故保险金”为本合同约定的公共交通意外伤害基本保险金额扣除已给付“公共交通意外伤残保险金”后的余额。

2、**公共交通意外伤残保险金**: 被保险人因遭受意外伤害,并自伤害发生之日起 180 日内(含第 180 日)以该伤害为直接且单独的原因导致伤残并达到《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残程度之一的,我公司将以本合同约定的公共交通意外伤害基本保险金额为基数,按《评定标准》表中对应的给付比例给付“公共交通意外伤残保险金”。

自伤害发生之日起 180 之日内(含第 180 日),治疗仍未结束的,我公司将按被保险人意外伤害发生日起第 180 日的身体情况进行鉴定,并据此给付“公共交通意外伤残保险金”。

被保险人因同一意外伤害事故造成两处或两处以上伤残时,我公司首先对各处伤残程度分别进行评定,如果几处伤残等级不同,我公司以最重的伤残等级作为最终的评定结论。

被保险人因多次遭受意外伤害事故导致伤残,我公司均按上述约定给付“公共交通意外伤残保险金”。若该次意外伤害事故导致的伤残与前次伤残属于同一部位,则按较严重项目标准给付,但从给付比例中扣除已给付的“公共交通意外伤残保险金”的比例。

我公司累计的“公共交通意外伤残保险金”给付比例达到 100%时,本合同的公共交通意外伤残保险责任终止。

(三) 航空意外伤害保险责任

在本合同保险责任期间内，被保险人以乘客身份搭乘合法商业运营的**民航班机**（见释义7）期间遭受意外伤害事故，我公司承担下列保险责任：

1、**航空意外身故保险金**：被保险人因遭受意外伤害，并自伤害发生之日起180日内（含第180日）以该伤害为直接且单独的原因导致身故，我公司将按本合同约定的航空意外伤害基本保险金额给付“航空意外身故保险金”。我公司给付“航空意外身故保险金”后，本合同的航空意外身故保险责任终止。

若被保险人在身故前，我公司曾依据本合同已给付第（三）款第（2）项约定的“航空意外伤残保险金”，则“航空意外身故保险金”金额为本合同约定的航空意外伤害基本保险金额扣除已给付“航空意外伤残保险金”后的余额。

2、**航空意外伤残保险金**：被保险人因遭受意外伤害，并自伤害发生之日起180日内（含第180日）以该伤害为直接且单独的原因导致伤残并达到《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残程度之一的，我公司将以本合同约定的航空意外伤害基本保险金额为基数，按《评定标准》表中对应的给付比例给付“航空意外伤残保险金”。

自伤害发生之日起180之日内（含第180日），治疗仍未结束的，我公司将按被保险人意外伤害发生日起第180日的身体情况进行鉴定，并据此给付“航空意外伤残保险金”。

被保险人因同一意外伤害事故造成两处或两处以上伤残时，我公司首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，我公司以最重的伤残等级作为最终的评定结论。

被保险人因多次遭受意外伤害事故导致伤残，我公司均按上述约定给付“航空意外伤残保险金”。若该次意外伤害事故导致的伤残与前次伤残属于同一部位，则按较严重项目标准给付，但从给付比例中扣除已给付的“航空意外伤残保险金”的比例。

我公司累计的“航空意外伤残保险金”给付比例达到100%时，本合同的航空意外伤残保险责任终止。

（四）自驾车意外伤害保险责任

在本合同保险责任期间内，被保险人驾驶或乘坐**自驾车**¹（见释义8）期间遭受意外伤害事故，我公司承担下列保险责任：

1、**自驾车意外身故保险金**：被保险人因遭受意外伤害，并自伤害发生之日起180日内（含第180日）以该伤害为直接且单独的原因导致身故，我公司将按本合同约定的自驾车意外伤害基本保险金额给付“自驾车意外身故保险

¹自驾车：指符合以下规定的车辆：

- （1）符合汽车分类国家标准(GB/T3730, 1-2001)中的乘用车定义，且短头乘用车（即面包车）的保险责任除外；
- （2）有合法有效行驶执照的，不收取任何形式费用的非商业盈利性用途的车辆；
- （3）主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- （4）包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位。

金”。我公司给付“自驾车意外身故保险金”后，本合同的自驾车意外身故保险责任终止。

若被保险人身故前，我公司曾依据本合同已给付第（四）款第（2）项约定的“自驾车意外伤残保险金”，则“自驾车意外身故保险金”为本合同约定的自驾车意外伤害基本保险金额扣除已给付“自驾车意外伤残保险金”后的余额。

2、自驾车意外伤残保险金：被保险人因遭受意外伤害，并自伤害发生日期180日内（含第180日）以该伤害为直接且单独的原因导致伤残并达到《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残项目之一的，我公司将以本合同约定的自驾车意外伤害基本保险金额为基数，按《评定标准》表中所对应的给付比例给付“自驾车意外伤残保险金”。

自伤害发生之日起180之日内（含第180日），治疗仍未结束的，我公司将按被保险人意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行鉴定，并据此给付“自驾车意外伤残保险金”。

被保险人因同一意外伤害事故造成两处或两处以上伤残时，我公司首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，我公司以最重的伤残等级作为最终的评定结论。

被保险人因多次遭受意外伤害事故导致伤残，我公司均按上述约定给付“自驾车意外伤残保险金”。若该次意外伤害事故导致的伤残与前次伤残属于同一部位，则按较严重项目标准给付，但从给付比例中扣除已给付的“自驾车意外伤残保险金”的比例。

我公司累计的“自驾车意外伤残保险金”给付比例达到100%时，本合同的自驾车意外伤残保险责任终止。

（五）重大自然灾害意外伤害保险责任

在本合同保险责任期间内，被保险人遭受**重大自然灾害**（见释义9），我公司承担下列保险责任：

1、重大自然灾害意外身故保险金：被保险人因地震、泥石流、滑坡、洪水、海啸及台风等六种重大自然灾害而遭受意外伤害，并自伤害发生之日起180日内（含第180日）以该伤害为直接且单独的原因导致身故，我公司将按本合同约定的重大自然灾害意外伤害基本保险金额给付“重大自然灾害意外身故保险金”。我公司给付“重大自然灾害意外身故保险金”后，本合同的重大自然灾害意外身故保险责任终止。

若被保险人在身故前，我公司曾依据本合同已给付第（五）款第（2）项约定的“重大自然灾害意外伤残保险金”，则“重大自然灾害意外身故保险金”金额为本合同约定的重大自然灾害意外伤害基本保险金额扣除已给付“重大自然灾害意外伤残保险金”后的余额。

2、重大自然灾害意外伤残保险金：被保险人因地震、泥石流、滑坡、洪水、海啸及台风等六种重大自然灾害而遭受意外伤害，并自伤害发生之日起180日内（含第180日）以该伤害为直接且单独的原因导致伤残并达到《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残程度之一的，我公司将以本合同约定的重大自然灾害意外伤害基本保险金额为基数，按《评定标准》表中对应的给付比例给付“重大自然灾害意外伤残保险金”。

自伤害发生之日起180之日内（含第180日），治疗仍未结束的，我公司将按被保险人意外伤害发生日起第180日的身体情况进行鉴定，并据此给付“重大自然灾害意外伤残保险金”。

被保险人因同一意外伤害事故造成两处或两处以上伤残时，我公司首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，我公司以最重的伤残等级作为最终的评定结论。

被保险人因多次遭受意外伤害事故导致伤残，我公司均按上述约定给付“重大自然灾害意外伤残保险金”。若该次意外伤害事故导致的伤残与前次伤残属于同一部位，则按较严重项目标准给付，但从给付比例中扣除已给付的“重大自然灾害意外伤残保险金”的比例。

我公司累计的“重大自然灾害意外伤残保险金”给付比例达到100%时，本合同的重大自然灾害意外伤残保险责任终止。

（六）意外骨折保险责任

在本合同保险责任期间内，被保险人因遭受意外伤害而**骨折**（见释义10），我公司承担下列保险责任：

意外骨折保险金：被保险人因遭受意外伤害，经国家卫生行政部门认定的二级以上（含二级）医院或我公司认可的其他医疗机构诊断，并经放射性检查（如X射线、CT等）证明符合本保险合同定义的骨折的，我公司将以本合同约定的意外骨折基本保险金额乘以被保险人发生骨折意外时的职业类别对应的折算比例为基数，按本合同所附的《人身保险骨折程度与保险金给付比例表》（见附表三）的给付比例给付“意外骨折保险金”。被保险人同一骨的骨折给付，终身以一次为限。

被保险人因意外伤害导致《人身保险骨折程度与保险金给付比例表》中所列不同骨的骨折时，保险人按实际骨折等级给付各骨的意外骨折保险金之和。

被保险人因同一意外伤害事故导致肢体断离或同一骨的骨折，不论该肢体或该骨发生一处或多处骨折，仅给付其中一项较严重项目的意外骨折保险金。

对于被保险人于本保险合同生效前同一骨已存在的或发生过的骨折，保险人将不给付意外骨折保险金。

我公司累计的“意外骨折保险金”给付比例达到100%时，本合同的意外骨折保险责任终止。

（七）意外伤害医疗保险责任

在本合同保险责任期间内，被保险人因遭受意外伤害而发生医疗费用，我公司承担下列保险责任：

意外伤害医疗保险金：在本合同保险责任期间内，被保险人遭受意外伤害在国家卫生行政部门认定的二级以上（含二级）医院或我公司认可的其他医疗机构接受治疗，我公司将根据被保险人自伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）在医院治疗过程中实际发生的**合理且必要的医疗费用**（见释义 11），我公司按下列公式给付单次“意外伤害医疗保险金”：

意外伤害医疗保险金=（合理且必要的医疗费用-免赔额）×职业类别对应的折算比例×赔付比例

免赔额和赔付比例由您在投保时与我公司约定并在保险单上载明。

被保险人因同一次意外伤害在医院多次接受治疗，我们在给付意外伤害医疗保险金时只扣除一次免赔额；被保险人因不同意外伤害在医院多次接受治疗，我们在每次给付意外伤害医疗保险金时均会扣除免赔额。

我公司将按照治疗医院所在地社会医疗保险管理部门规定的基本医疗保险的标准核定医疗费用。

我公司单次给付的“意外伤害医疗保险金”以本合同约定的意外伤害医疗基本保险金额乘以被保险人发生意外伤害时的职业类别对应的折算比例后的金额有限。

我公司累计给付的“意外伤害医疗保险金”达到本合同约定的意外伤害医疗基本保险金额时，本合同的意外伤害医疗保险责任终止。

（八）意外伤害住院津贴保险责任

在本合同保险责任期间内，被保险人因遭受意外伤害而住院医疗，我公司承担下列保险责任：

意外伤害住院津贴保险金：在本合同保险责任期间内，被保险人因遭受意外伤害并因该意外伤害在保险期间内，经国家卫生行政部门认定的二级以上（含二级）医院或我公司认可的其他医疗机构诊断必须**住院**（见释义 12）医疗，我公司按下列公式计算给付“意外伤害住院津贴保险金”：

意外伤害住院津贴保险金=每日意外伤害住院津贴给付金额×职业类别对应的折算比例×（实际住院天数-免赔天数）

每日意外伤害住院给付金额、免赔天数由投保人和本公司约定，但须符合本公司当时的规定。免赔天数为单次住院免赔天数。

本公司对一次住院的累计给付天数不超过 90 日。被保险人因同一原因住院两次或以上的，如前次出院日期与再次入院日期的间隔不超过 90 日，均视为一次住院。

被保险人无论一次或多次住院治疗，本公司的累计给付天数达到 180 日时，本公司对该被保险人的该项保险责任终止。

第十二条 补偿原则

我公司在向被保险人给付意外伤害医疗保险金时，若被保险人发生的属于本合同保险责任范围内的医疗费用已**从社会基本医疗保险、其他商业医疗保险或其他任何途径获得补偿或给付**（见释义13），我公司仅对剩余部分按第十一条第（七）款约定承担保险责任。

第十三条 保险责任的免除

（一）因下列情形之一的，**我公司不承担给付保险金的责任：**

- 1、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- 2、被保险人故意自伤、故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施；
- 3、被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- 4、被保险人**醉酒**（见释义 14）主动吸食或注射**毒品**（见释义 15）；
- 5、被保险人**酒后驾驶**（见释义 16）、**无合法有效驾驶证驾驶**（见释义 17），或驾驶**无有效行驶证**（见释义 18）的机动车；
- 6、被保险人参加任何**潜水**（见释义 19）、地下作业、空中运动、搭乘或驾驶有固定航线的付费民用商业航空班机以外的飞行器具、**攀岩**（见释义 20）、**探险**（见释义 21）、武术、摔跤、**特技**（见释义 22）表演、赛马、赛车活动；
- 7、被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）导致的伤害；
- 8、被保险人药物过敏、医疗事故、精神和行为障碍；
- 9、被保险人职业或工种变更之后在本合同承保范围外；
- 10、战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- 11、核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述项中(1)情形导致被保险人身故或伤残的，本合同终止，我公司向被保险人或其合法继承人退还保险单的**现金价值**（见释义 23）；发生上述其他情形导致被保险人身故或伤残的，本合同终止，我公司向投保人退还保险单的现金价值。

（二）因下列情形之一导致本保险合同被保险人骨折的，**我公司不承担意外骨折保险金给付责任：**

- 1、被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- 2、被保险人因精神类疾病如精神分裂症、抑郁症、厌食症、失眠症等发作而导致的故事；
- 3、被保险人患艾滋病或感染艾滋病病毒期间；被保险人患**先天性疾病**（见释义 24）、**遗传性疾病**（见释义 25）、**先天性畸形**（见释义 26）、**变形或染色体异常**（见释义 27）；
- 4、被保险人因酗酒或受酒精、毒品、管制药物的影响而导致的意外伤害；

5、被保险人因任何疾病、食物/药物过敏、食物中毒、中暑、整容手术、高原反应、猝死、椎间盘突出症（包括椎间盘膨出、椎间盘突出、椎间盘脱出、游离型椎间盘等类型）、医疗事故或其他医疗导致的伤害；

6、被保险人**病理性骨折**（见释义 28）或**疲劳性骨折**（见释义 29）；

（三）被保险人发生的下列医疗费用，我公司不承担意外伤害医疗保险责任：

- 1、护理（陪住）费、取暖费、伙食费、误工费、停尸费、救护车费等；
- 2、在国外或中国台湾地区、香港和澳门特别行政区发生的医疗费用。

（四）因下列情形之一的导致被保险人住院医疗，我公司不承担意外伤害住院津贴保险责任：

- 1、先天性疾病及其并发症、投保前已患的疾病；
- 2、妊娠、安胎、流产、分娩、节育。

第十四条 保险责任的终止

以下任何一种情况发生时，本合同及保险责任自动终止：

- （一）在本合同有效期内，您书面通知我公司解除本合同的；
- （二）因本合同的其他约定或者本合同之附加险合同的约定而终止的。

第十五条 受益人的指定与变更

（一）身故保险金受益人

您或被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人，身故保险金受益人为多人时，应确定受益人顺序和受益份额；未确定受益份额的，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或被保险人可以变更身故保险金受益人、受益顺序及受益份额，上述变更必须书面通知我公司，我公司收到变更的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或者附贴批单；变更生效时间以批注或者批单中载明的时间为准。

您在指定和变更身故保险金受益人、受益顺序及受益份额时，必须经过被保险人书面同意。

（二）伤残保险金受益人

本合同意外伤残保险金、公共交通意外伤残保险金、航空意外伤残保险金、自驾车意外伤残保险金、重大自然灾害意外伤残保险金的受益人为被保险人本人。受益人不可变更。

（三）意外骨折保险金受益人

本合同意外骨折保险金的受益人为被保险人本人。受益人不可变更。

（四）意外伤害医疗保险金受益人

意外伤害医疗保险金的受益人为被保险人本人。受益人不可变更。

（五）意外伤害住院津贴保险金受益人

意外伤害住院津贴保险金的受益人为被保险人本人。受益人不可变更。

(六) 受益人故意造成被保险人身故、伤残的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

五、您的保险费支付

第十六条 保险费的支付方式

保险费支付方式为一次交清，保险费金额由您与我公司约定并在保险单中载明。

六、保险金的申请

第十七条 保险事故的通知

您或受益人知道保险事故发生后，应当在 10 日内通知我公司。

若您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、伤害程度等难以确定的，我公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的以及虽未及时通知但不影响我公司确定保险事故的性质、原因、伤害程度的除外。

第十八条 保险金的给付申请

(一) 保险金的申请

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

1、伤残保险金申请：

由受益人（或其监护人）填写保险金给付申请，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 受益人的有效身份证件；
- (3) 由双方认可的、具有国家授予资格的伤残鉴定机构出具的身体残疾程度鉴定书；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

2、身故保险金申请：

由受益人填写保险金给付申请，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 受益人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或者其他相关机构出具的被保险人死亡证明；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

3、意外骨折保险金申请：

由受益人填写保险金给付申请，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险金给付申请书；
- (2) 保险合同；
- (3) 被保险人的身份证明；

(4) 国家卫生行政部门认定的二级以上（含二级）医院或我公司认可的其他医疗机构出具的诊断证明、病历、放射性检查报告（如 X 射线、CT 等）；

(5) 相关机构出具的意外伤害事故证明；

(6) 被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的证明文件和资料。

4、意外伤害医疗保险金申请：

由受益人（或其监护人）填写保险金给付申请，并须提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 受益人的有效身份证件；

(3) 国家卫生行政部门认定的二级（含二级）以上医院或我公司认可的其他医疗机构出具的医疗费用原始结算凭证、医疗费用清单、诊断证明及病历等相关资料；

(4) 对于已经从当地社会基本医疗保险、公费医疗或其他途径获得补偿给付的，需提供相应机构或单位出具的医疗费用结算证明；

(5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

5、意外伤害住院津贴保险金申请：

在申请保险金时，由受益人（或其监护人）填写保险金给付申请，并须提供下列证明和资料：

- 1、保险合同；
- 2、受益人的有效身份证件；

3、国家卫生行政部门认定的二级（含二级）以上医院或我公司认可的其他医疗机构出具的被保险人的入出院记录；

4、国家卫生行政部门认定的二级（含二级）以上医院或我公司认可的其他医疗机构出具的被保险人的诊断证明及病历；

5、所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

（二）保险金作为遗产

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我公司依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- 1、没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- 2、受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

- 3、受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的；
- 4、受益人为被保险人本人的。

（三）特别注意事项

受益人的监护人领取或者受益人、受益人的监护人委托他人领取保险金时，受益人的监护人、受托人还必须提供其本人的有效身份证件原件及委托人亲笔签名的授权委托书原件。

保险金作为被保险人遗产时，继承人必须提供可证明其合法继承权的相关权利文件原件。

保险金申请人不具有完全民事行为能力，由其监护人代其申请领取保险金，其监护人必须提供保险金申请人不具有完全民事行为能力的证明和监护人具有监护权的证明。

同一顺序的保险金申请人为多人的，应当共同推选 1 人为代表人向我公司申请保险金。

以上证明和资料不完整的，我公司将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

第十九条 保险金的给付

（一）我公司收到保险金给付申请及相应证明、资料后，将在 5 个工作日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我公司在与保险金申请人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我公司未及时履行给付保险金义务的，除支付保险金外，还应当赔偿保险金申请人因此受到的直接损失。

（二）对不属于保险责任的，我公司自作出核定之日起 3 日内向保险金申请人发出拒绝给付保险金的通知并说明理由。

（三）我公司在收到保险金给付申请及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我公司最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

七、遇到特殊情况的处理

第二十条 宣告死亡处理

被保险人在保险责任期间内因意外事故或重大自然灾害失踪，后被人民法院宣告死亡的，我公司以判决书确认的死亡日期为准，按本合同的约定给付保险金，我公司对该被保险人的保险责任终止。

若被保险人在宣告死亡后重新出现或确知其没有死亡，受益人或者其他领取保险金的人应当在知道或应当知道被保险人生存后 30 日内向我公司退还已给付的保险金，本合同的效力由您和我公司双方依法协商处理。

八、本合同的变更与解除

第二十一条 合同的变更

在本合同有效期内，您与我公司可以协商变更本合同内容。变更合同内容的，应当由我公司在保险单或其他保险凭证上批注或者签发批单。

（一）职业或工种的变更

被保险人变更其职业或工种时，您或被保险人应自变更之日起 10 日之内以书面形式通知我公司。

如果被保险人变更后的职业或工种，依照我公司职业分类属于本合同承保范围外的，我公司对被保险人所承担保险责任自接到通知之时起终止，并按约定向您退还现金价值。

被保险人的职业或工种变更后，依照我公司职业分类，如果被保险人职业或工种变更之后在本合同承保范围外的，未依前述规定通知我公司且发生保险事故的，我公司不承担给付保险金的责任。

（二）为了保障您的合法权益，在本合同有效期内，若您提供给我公司的住所或其他投保信息发生了变更，请及时以书面形式通知我公司，以便于我公司及时为您变更本合同上的相关信息。

若您的住所或通讯地址变更后未及时通知我公司，则我公司按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。

第二十二条 合同的解除

（一）若您解除本合同，应填写解除保险合同的通知，并提供您的保险合同及有效身份证件。我公司在收到解除本合同的通知之日起，本合同解除，我公司自此时起不再承担保险责任。

我公司在收到解除本合同的通知之日起 30 日内，向您退还保险单的现金价值。

您解除本合同会有一些损失。

（二）未发生保险事故，被保险人或者受益人谎称发生了保险事故，向我公司提出给付保险金请求的，我公司有权解除本合同，并不退还保险费。

九、遇到合同争议的处理

第二十三条 争议处理

双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：

（一）由双方协商解决，协商不成的，提交双方共同选定的_____仲裁委员会仲裁；

（二）由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院提起诉讼。

第二十四条 保险金请求的诉讼时效

受益人向我公司请求给付医疗保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

十、为了便于您对条款的理解，我公司提供了术语释义

1、**周岁**：指按有效身份证件文件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为 0 周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

2、**保险责任开始日**：保险责任期间的首日；保险人自此日开始，按照保险合同约定的范围承担保险责任。

3、**有效身份证件**：指依据法律规定，由有权机构制作颁发的证明身份的证件、文件等，如：居民身份证、户口簿、护照、军人证等。

4、**意外伤害**：指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的剧烈伤害，**猝死不属于该范畴**。

5、**《人身保险伤残评定标准及代码》**：该标准是由全国金融标准化技术委员会保险分技术委员会制定，中国保险行业协会、中国法医学会联合发布的（中保协发【2013】88号）国家金融行业标准，标准编号为 JR/T 0083-2013。

6、**指定公共交通工具**：指具有固定行驶路线、固定行驶时间表，有营运执照，以乘客身份乘坐需要付款的指定交通工具，**仅包括公共汽车、公共电车、客运轮船、火车、地铁、轻轨、城市铁路**。

被保险人以乘客身份乘坐合法商业营运的公共汽车、公共电车时，自被保险人进入车厢时起至抵达目的地走出车厢时止，保险人依本合同的约定承担保险责任；

被保险人以乘客身份乘坐合法商业营运的客运轮船时，自被保险人进入船舱时起至抵达目的地走出船舱时止，保险人依本合同的约定承担保险责任；

被保险人以乘客身份乘坐合法商业营运的火车、地铁、轻轨、城市铁路时，自被保险人进入火车、地铁、轻轨、城市铁路车厢时起至抵达目的地走出火车、地铁、轻轨、城市铁路车厢时止，保险人依本合同的约定承担保险责任。

7、**民航班机**：指具有固定行驶路线、固定行驶时间表，有营运执照，以乘客身份乘坐需要付款的民航班机。被保险人以乘客身份乘坐合法商业营运的民航班机时，自被保险人进入民航班机机舱时起至抵达目的地走出民航班机机舱时止，保险人依本合同的约定承担保险责任。

8、**自驾车**：指符合以下规定的车辆：

(1)符合汽车分类国家标准(GB/T3730,1-2001)中的乘用车定义，且短头乘用车（即面包车）的保险责任除外；

(2)有合法有效行驶执照的，不收取任何形式费用的非商业盈利性用途的车辆；

(3)主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

(4)包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位。

9、**重大自然灾害**：本合同所指重大自然灾害，共计六种，其名称和定义如下：

(1)地震：是指里氏4.5级以上地震，以国家地震局宣布为准；

(2)泥石流：是指在山区沟谷中，因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流；

(3)滑坡：是指滑坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面（或软弱带）整体地向下滑动的现象；

(4)洪水：是指水流脱离水道或人工的限制并危及生命财产安全的现象；

(5)海啸：是指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、小行星和彗星溅落大洋以及海底核爆炸等产生的具有超大波长（几百千米）和较大周期（10-60分钟）、极具破坏力的大洋行波，以国家地震局或气象局宣布为准；

(6)台风：是指中心附近最大风力达到8级或以上的热带气旋，以国家气象局宣布为准。

10、**骨折**：特指由于意外伤害事故单独且直接导致骨的完整性及连续性的破坏且相应骨的完全断裂，包括发生于椎体的压缩性骨折。

11、**合理且必要的医疗费用**：指在医疗机构治疗期间发生的符合保单签发地政府当时适用的《城镇职工基本医疗保险药品目录》、《城镇职工基本医疗保险诊疗项目目录》、《城镇职工基本医疗保险医疗服务设施项目范围》及相关规定的医疗费用，不含以下费用：

(1)按规定转外就医需个人提高自负一定比例的医疗费用；

(2)与保险事故无关的医疗费用。

12、**住院**：指被保险人入住国家卫生行政部门认定的二级以上（含二级）医院或我公司认可的其他医疗机构的正式病房进行治疗，自正式办理入院手续起至正式办理出院手续止，不包括入住门诊观察室、家庭病床、挂床及其他不合理的住院，其中挂床指未24小时住院，或当天未发生医疗费用支出的。

13、**从社会基本医疗保险、其他商业医疗保险或其他任何途径获得补偿或给付**：指从当地社会基本医疗保险、公费医疗、新型农村合作医疗保险、互助基金、保险公司（含我公司）、工作单位或对其承担民事责任的第三人等途径获得的补偿、赔偿或给付。

14、**醉酒**：指血液中的酒精含量大于或者等于 80mg/100ml。

15、**毒品**：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

16、**酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生保险事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

17、**无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：

(1) 无驾驶证或驾驶证有效期已届满；

(2) 驾驶的机动车与驾驶证载明的准驾车型不符；

(3) 实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者放射性等危险物品的机动车，实习期内驾驶机动车牵引挂车；

(4) 持未按规定审验的驾驶证，以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶机动车；

(5) 使用各种专用机械车、特种车的人员无国家有关部门核发的有效操作证，驾驶营业性客车的驾驶人无国家有关部门核发的有效资格证书；

(6) 依照法律法规或公安机关交通管理部门有关规定不允许驾驶机动车的其他情况下驾车。

18、**无有效行驶证**：指下列情形之一：

(1) 机动车被依法注销登记的；

(2) 无公安机关交通管理部门核发的行驶证、号牌，或临时号牌或临时移动证的机动交通工具；

(3) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

19、**潜水**：指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

20、**攀岩**：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

21、**探险**：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林等活动。

22、**特技**：指从事马术、杂技、驯兽等特殊活动。

23、**现金价值**：本合同所称的“现金价值”是指“保险费 × (1-35%) × (1 - 已经过日数/保险责任期间日数)”。已经过日数不足一日的按一日计算。

“已经过日数”是指本合同保险责任开始日至本合同终止之日实际经过的天数。

24、**先天性疾病**：指一出生时就具有的疾病（症状或体征）。这些疾病是指因人的遗传物质（包括染色体以及位于其中的基因）发生了对人体有害的改

变而引起的，或因母亲怀孕期间受到内外环境中某些物理、化学和生物等因素的作用，使胎儿局部体细胞发育异常，导致婴儿出生时有关器官、系统在结构或功能上呈现异常。

25、**遗传性疾病**：指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代至后代的垂直传递的特征。

26、**先天性畸形**：指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。

27、**变形或染色体异常**：先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD10）确定。

28、**病理性骨折**：指骨质有病变，破坏了骨骼原来的正常结构，从而失去原来的坚固性，在正常活动或轻微外力作用下发生的骨折。包括骨软化症、骨质疏松症、骨结核、骨肿瘤等引起的骨折。

29、**疲劳性骨折**：主要是指骨骼在长期反复地操作、过度使用中造成骨骼疲劳衰弱，而导致骨骼部分或完全断裂。

附表一：

《职业类别对应的折算比例表》

职业类别	1类	2类	3类	4类	5类	6类
折算比例（注）	100%	100%	100%	100%	20%	20%

注：该职业类别为《中邮人寿保险股份有限公司职业分类表》中的1至6类，您可以通过本公司网站或服务场所工作人员查询到此表；该折算比例仅基于意外伤害（但不包括公共交通意外伤害、航空意外伤害、自驾车意外伤害、重大自然灾害意外伤害）、意外骨折、意外伤害医疗和意外伤害住院津贴保险责任。

附表二：

《〈人身保险伤残评定标准及代码〉表中对应的给付比例表》

伤残等级	一级	二级	三级	四级	五级	六级	七级	八级	九级	十级
给付比例	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%

附表三：

《人身保险骨折程度与保险金给付比例表》

给付项目	给付比例	
	开放性骨折(注1)	非开放性骨折
骨盆(注2)、髌骨、股骨骨折	50%	30%
踝骨、胫骨、腓骨、膝盖骨、跟骨	30%	25%
肱骨、桡骨（不包括桡骨远端骨折）、尺骨、腕骨(注3)、椎骨(注4)（包括颈椎、胸椎、腰椎骨折，但不包括骶骨和尾骨骨折）、颅骨(注5)、锁骨骨折。	20%	15%
肋骨(注6)、颧骨、尾骨、上颌骨、下颌骨、鼻骨、趾骨(注7)、指骨(注8)、肩胛骨、胸骨、掌骨(注9)、跖骨(注10)、跗骨(注11)、桡骨远端骨折	15%	10%

注1：开放性骨折指骨折断端穿透皮肤的骨折。因意外事故单独或直接导致肢体的断离则按照断离处骨的开放性骨折给付，肢体断离处远端任何骨的骨折将不获给付。

注2：骨盆作为同一块骨处理，包括耻骨、髌骨、坐骨、骶骨，不包括尾骨。

注3：所有同侧腕骨作为同一块骨处理。

注4：所有椎骨作为同一块骨处理，包括椎体、棘突、横突和椎弓根。

- 注 5: 颅骨作为同一块骨处理。
- 注 6: 所有肋骨作为同一块骨处理。
- 注 7: 所有同侧趾骨作为同一块骨处理。
- 注 8: 所有同侧指骨作为同一块骨处理。
- 注 9: 所有同侧掌骨作为同一块骨处理。
- 注 10: 所有同侧跖骨作为同一块骨处理。
- 注 11: 所有同侧跗骨作为同一块骨处理。